

## Konfliktuskezelés tréning

A résztvevők változatos helyzetgyakorlatok, csoportmunkák és kérdőív segítségével megismerhetik a konfliktusok típusait, útmutatást kapnak a hatékony konfliktuskezelési technikák elsajátításához, és megismerhetik az együttműködéshez szükséges készségeket.

### Témák:

- Konfliktuskezelési stratégiáink megnyilvánulása a kommunikációban: mikor, melyik stratégiát érdemes használni, ezek előnye, hátránya és lehetséges hatásai a másik emberre
- A konfliktuskezelés lépései, tipikus elakadások
- Konstruktív viszonyulás mások felvetéseihez, nézeteihez
- Viták és feszültségek előrevivő kezelése
- Pozitív és kritikai visszajelzések adása
- A tranzakció analízis elmélete és alkalmazása konfliktushelyzetekben

**Tréner: CSISZKA NOÉMI**, szervezetfejlesztő tréner, business-coach, mentálhigiénés szakember, család-és párkapcsolati tanácsadó  
(<http://csizskanoemi.wixsite.com/csaladimuhely> )

**Időpont: 2018. január 31. , szerda**

**MAXIMÁLIS LÉTSZÁM: 15 fő !**

Időbeosztás:

- 10:00 - 10:15 regisztráció
- 10:15 - 11:45 tréning
- 11:45 - 12:00 szünet
- 12:00 - 13:30 tréning
- 13:30 - 14:00 ebédszünet
- 14:00 - 15:30 tréning
- 15:30 - 16:00 kötetlen beszélgetés a trénerrel

**Helyszín:** Atalanta Nyelvoktatási Központ, 1083 Bp. Jázmin u. 10.

**Részvételi díj: 17.000.-Ft/fő;** a NYESZE tagiskolá(k)ban dolgozóknak **14.000.-Ft/fő.**  
(A díj napközbeni frissítőket tartalmaz, ebédet nem.)

**Jelentkezési határidő: 2018. január 22.**

A jelentkezéseket online formában várjuk honlapunkon keresztül és érkezési sorrendben fogadjuk, ill. igazoljuk vissza a szabad férőhelyek erejéig.